

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CK ŠVEJK TOUR s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

Právní vztahy mezi cestovní kanceláří ŠVEJK TOUR, s.r.o. /dále jen CK/, IČ: 27980138, jako poskytovatelem služeb cestovního ruchu na straně jedné a zákazníkem / fyzickou i právnickou osobou/, jako uživatelem služeb cestovního ruchu na straně druhé, se řídí zákonem č. 159/1999 Sb., příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění, případně podle konkrétních podmínek, platí i ustanovení dalších právních předpisů České republiky a mezinárodních smluv, jimiž je Česká republika vázána. V podrobnostech je smluvní vztah upraven těmito Všeobecnými podmínkami.

2. Cestovní smlouva - závazná přihláška

Zákazník si zájezd může objednat prostřednictvím tiskopisu cestovní smlouva - závazná přihláška ve všech prodejních místech CK ŠVEJK TOUR a dále u všech smluvních prodejců, označených jako prodejce zájezdů CK ŠVEJK TOUR. I když je cestovní smlouva uzavřena prostřednictvím smluvního prodejce, vzniká smluvní vztah pouze mezi zákazníkem a CK ŠVEJK TOUR.

Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vznikne na základě písemné smlouvy, tj. zákazníkem řádně vyplněné a podepsané cestovní smlouvy - závazné přihlášky a jejím odevzdáním na prodejních místech CK ŠVEJK TOUR, u smluvního prodejce, případně doručení poštou a potvrzením této cestovní smlouvy cestovní kanceláří nebo smluvním prodejcem.

Převzetím a potvrzením cestovní smlouvy se CK zavazuje zabezpečit zákazníkovi služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Zákazník se zavazuje zaplatit cenu zájezdu a dodržovat dohodnuté smluvní podmínky.

Zákazník odpovídá za správnost všech údajů uvedených v cestovní smlouvě. Cestovní smlouva platí i pro všechny další osoby, uvedené na cestovní smlouvě zákazníka. Za závazky dalších přihlášených ručí zákazník uvedený na prvním místě cestovní smlouvy, který jí také podepisuje.

U osoby mladší 18 let musí cestovní smlouvu podepsat její zákonný zástupce a současně přiložit svůj písemný souhlas s úředně ověřeným podpisem. Vyplněná a potvrzená cestovní smlouva musí být do CK doručena do konce doby rezervace, je-li doručována poštou, pak nejpozději do 72 hodin od uzavření smlouvy.

V případě, že cestovní smlouva není CK doručena včas, má se za to, že zákazník odstoupil od smlouvy a plně se na něj vztahují ustanovení o odstoupném, dle bodu 9 a), b) těchto všeobecných podmínek a CK je oprávněna nabídnout zájezd dalšímu zájemci.

Cestovní smlouvu může zákazník uzavřít i tzv. prostředky komunikace na dálku, tj. v současné době zejména prostřednictvím elektronické pošty.

Cestovní kancelář na svých internetových stránkách <http://www.svejktour.cz/> uveřejňuje katalog poznávacích i pobytových zájezdů i aktuální nabídku zájezdů "last minute".

Na těchto stránkách je rovněž k dispozici "cestovní smlouva - závazná přihláška" a všeobecné podmínky, které jsou nedílnou součástí cestovní smlouvy.

Zákazník si vybere z nabídky zájezd, případně pouze některou službu /např. ubytování/, kterou vymezí buď číslem zájezdu dle katalogu, nebo uvedením všech poskytovaných služeb a dle pokynů vyplní tiskopis tak, aby bylo zřejmé jeho označení i označení ostatních osob, které s ním uzavírají cestovní smlouvu.

3. Platné podmínky při uzavírání cestovní smlouvy

Ceny zájezdů pořádaných CK jsou cenami smluvními, sjednanými dohodou mezi CK a zákazníkem a jsou uvedeny v potvrzené cestovní smlouvě.

Zákazník je povinen při uzavření cestovní smlouvy zaplatit zálohu ve výši 50 % ceny zájezdu a doplatek ceny nejpozději 30 dnů před odjezdem zájezdu. Záloha musí být doručena na účet CK nejpozději do 72 hodin od uzavření cestovní smlouvy.

V případě, že záloha, případně doplatek ceny zájezdu nejsou včas a řádně zaplacené a zákazník neprokáže, že se tak stalo bez jeho zavinění, má se za to, že odstoupil od smlouvy a plně se na něj vztahují ustanovení o odstoupném, dle bodu 9 a), b) těchto všeobecných podmínek a CK je oprávněna nabídnout zájezd dalšímu zájemci.

V případě uzavření cestovní smlouvy 35 dní a méně před odjezdem zájezdu, je cena zájezdu splatná současně s uzavřením cestovní smlouvy. V tomto případě musí být celá cena zájezdu doručena na účet

CK do 24 hodin od uzavření smlouvy. V případě, že cestovní smlouva je uzavřena ve lhůtě kratší než 24 hodin před odjezdem zájezdu, pak musí být cena zájezdu zaplacená nejpozději do 2 hodin od uzavření smlouvy a to buď zaplacením v hotovosti v CK, nebo smluvnímu prodejci, nebo prokazatelným složením na účet CK, vždy však před odjezdem zájezdu. V případě, že cena zájezdu není včas a řádně zaplacená, má se za to, že zákazník odstoupil od smlouvy a plně se na něj vztahují ustanovení o odstoupném, dle bodu 9 a), b) těchto všeobecných podmínek.

Poplatky za změnu rezervace /tj. změnu termínu, způsobu dopravy, odjezdového, příjezdového místa, změnu ubytování, změnu na dokladech na cestu apod./ a odstupné dle čl. 9 c) těchto všeobecných podmínek je zákazník povinen zaplatit ihned. Bez úplného zaplacení zákazník neobdrží potřebné doklady na cestu /voucher, letenky, jízdenky apod./.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ :

Veškeré informace a údaje obsažené v katalogích a ostatních nabídkách vydaných CK ŠVEJK TOUR o službách, cenách a cestovních podmínkách, odpovídají informacím známým v době jejich přípravy. CK ŠVEJK TOUR je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností adekvátním způsobem upravit.

CK ŠVEJK TOUR si vyhrazuje právo na tiskové chyby v katalogu či ostatních vydaných nabídkách v tiskové či internetové podobě. Nabídka kapacit a služeb platí do jejich vyprodání.

Zákazník poskytnutím svých osobních údajů a potvrzením CK uděluje souhlas se správou, zpracováním a uchováním svých osobních údajů CK ŠVEJK TOUR. Osobní údaje mohou být zpracovány po dobu neurčitou a jsou bezpečně zpracovány v budoucnu a k činnostem za účelem nepravdivého oslovení zákazníka s nabídkou služeb CK ŠVEJK TOUR. Tyto činnosti budou prováděny v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Pokud k os. údajům zákazníka bude mít přístup jiný subjekt než CK ŠVEJK TOUR, bude tomu tak pouze v rámci spolupráce na činnostech společnosti CK, tedy za účelem usnadnění kontaktu se zákazníkem a činnostech za účelem oslovení zákazníka s nabídkou služeb CK ŠVEJK TOUR, přičemž takový jiný subjekt nesmí tyto údaje předávat jiné osobě.

Svůj souhlas s poskytnutím osobních údajů může zákazník kdykoliv odvolat tak, že bude kontaktovat společnost CK ŠVEJK TOUR dle aktuálních kontaktních údajů umístěných na stránkách: www.svejktour.cz

4. Sjednané služby

a) Pro rozsah smluvně sjednaných služeb je závazný rozpis služeb uvedený na závazné přihlášce a popis v katalogu, popř. v dalších materiálech dle nichž byl zájezd nabízen. V případě rozporu mezi přihláškou a cestovní smlouvou a materiály CK, mají vždy přednost materiály CK, není-li na přihlášce - cestovní smlouvě výslovně uvedeno a CK písemně potvrzeno, jinak. Rozšíření nebo změny služeb nad rámec cestovní smlouvy (závazné přihlášky) musí být ze strany CK písemně potvrzeny a zákazníkem uhrazeny před začátkem zájezdu.

b) Délka zájezdu je určena termíny uvedenými v závazné přihlášce. Časy odjezdu a příjezdu v případě, že nejsou uvedeny v propagačních materiálech, budou odeslány v cestovních pokynech, popř. voucherech, nejpozději 7 dnů před odjezdem pokud jsou jí známy, jinak do 48 hodin před odjezdem v případě poštovního styku a 24 hodin v případě odeslání faxem nebo elektronickou poštou.

c) Pokud zákazník z důvodu předčasného odjezdu nevyužije některé sjednané a zaplacené služby, např. pobyt v hotelu, stravování, dopravu, je možná náhrada nečerpaných služeb pouze v tom případě, jestliže je bude zahraniční partner nebo tuzemský poskytovatel služeb refundovat. CK je oprávněna si účtovat administrativní poplatek a úšlý zisk, avšak nejvýše do částky rovnající se 50% refundovaných služeb.

d) Nesjednané služby

CK může v odůvodněných případech uhradit za zákaznickou službu, kterou si sám neobjednal, ale okolnostmi byl přinucen tuto službu využít (např. léčení v nemocnici v zahraničí, převoz k lékaři případně do nemocnice apod.) a nemožnost příslušný finanční obnos na její uhrazení na místě. CK bude postupovat individuálně a vždy bude požadovat písemný příslib o zpětném zaplacení této dlužné

částky zákazníkem popřípadě jinou jím pověřenou osobou (např. při dlouhodobém léčení v zahraničí), a to nejpozději do 30 dnů od data poskytnutí služby.

5. Lhůta a styk mezi účastníky smlouvy

Odesláním, popř. dnem odeslání se v těchto Všeobecných podmínkách rozumí datum odeslání a to u poštovního i faxového styku a elektronické pošty. Doručením, popř. dnem doručení se rozumí den následující 48 hodin od data odeslání. Doručovacím místem na straně zákazníka je zásadně adresa objednavajícího uvedená na přihlášce (cestovní smlouvě), doručovacím místem na straně CK je ŠVEJK TOUR s.r.o., Klatovská 123, 301 00 Plzeň.

6. Ceny a jejich úhrada

a) Ceny zájezdů a dalších služeb jsou uvedeny v prodejních materiálech CK. Závazná cena je uvedena v přihlášce (cestovní smlouvě) na zájezd. CK je povinna určit a písemně oznámit případnou změnu ceny zájezdu, a to nejpozději do 21 dnů před odjezdem v souladu a za podmínek uvedených v zákoně. Součástí ceny nejsou poplatky, taxy a další platby v místě pobytu, na jejichž existenci a výši nemá CK žádný vliv. Případně neuvedení těchto poplatků v prodejních materiálech CK či v pokynech na cestu nezavádá příčinu k reklamaci ani tím nevzniká zákazníkovi nárok na jakoukoliv náhradu či slevu z ceny.

b) Zákazník bere na vědomí, že při objednání poloviny dvoulůžkového (ev. vícelůžkového) pokoje musí být započítána přírážka k ceně jako na objednavce jednolůžkového pokoje, pokud se nenajde další účastník a zavazuje se ji uhradit a to i tehdy nebyla-li původně součástí ceny služeb. Toto platí i v případě změny počtu osob v ubytování, zejména z důvodů zrušení části objednaných služeb.

c) Slevy uvedené v materiálech CK je možno přiznat pouze tehdy, jsou-li vyznačeny na závazné přihlášce (cestovní smlouvě) od samého počátku. Jednotlivé slevy nelze sčítat, není-li výslovně uvedeno jinak.

d) Uvede-li zákazník v cestovní smlouvě chybně cenu zájezdu, je CK oprávněna do 48 hodin od doručení cestovní smlouvy, provést opravu ceny zájezdu a zákazník a to tom uvědomit. Tuto opravu nelze považovat za změnu, případně jiný návrh smlouvy.

7. Změny sjednaných služeb, smluvních podmínek a cen

a) CK je oprávněna uskutečnit změny jednotlivých služeb, proti sjednanému rozsahu smlouvy, které jsou nezbytné a které CK úmyslně nezpůsobila. V případě změny ubytování musí CK dodržet stejnou kategorii (v tomto případě klient nemá nárok na změnu ceny), popř. o kategorii vyšší (v tomto případě CK nemá nárok na doplatek) či o kategorii nižší (v tomto případě má klient nárok na vrácení skutečného rozdílu v ceně, na další náhrady nárok nemá). V případě, že se o nutnosti těchto změn CK dozví v čase 21 dní či kratším před začátkem zájezdu (začátkem zájezdu se rozumí datum odjezdu či odletu z České republiky) není povinna o této změně informovat zákazníka předem a proto v tomto případě neplatí příslušné ustanovení bodu 7b.

b) CK je oprávněna v případech, které nemůže ovlivnit (zejména změny u zahraničních partnerů, dopravců a jiných dodavatelů služeb a okolnosti viz maior), změnit dohodnuté podmínky zájezdu. Takové změny je CK povinna oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu (nejpozději do 7 dnů od zjištění a ověření těchto skutečností). V případě, že se CK o těchto změnách dozví v době 21 dní včetně a kratší před nástupem zájezdu, není povinna klienta o této změně informovat. Nesouhlasí-li zákazník s těmito změnami, je oprávněn bez zbytečného odkladu (nejpozději však do 21 dnů před nástupem zájezdu a do 3 dnů od data doručení - dle definice v bodě 5) od smlouvy odstoupit a to pouze písemnou formou. V tomto případě bude zákazníkovi vrácena již zaplacená částka, na další plnění nevzniká nárok. V opačném případě se má za to, že zákazník se změnou souhlasí. V případě výše uvedené změny uskutečněné až v průběhu zájezdu má klient nárok na vrácení rozdílu v ceně, pokud tento vznikne. Na další náhrady nárok nevzniká.

c) Neplacené služby vyžadované v přihlášce (cestovní smlouvě) poskytne CK zákazníkovi pouze v případě, že to situace umožňuje a nevzniká tím CK finanční ani jiná újma. V případě neposkytnutí této služby nevzniká zákazníkovi nárok na náhradu škody.

d) V důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým CK nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, má CK právo na úhradu dosud poskytnutých služeb. V případě přerušení cesty z důvodu vyšší moci je CK povinna učinit veškerá opatření k dopravě zákazníka zpět. Dodatečné náklady s tím spojené pak nesou obě strany rovným dílem.

8. Doprava

a) CK je oprávněna v souladu s mezinárodními leteckými předpisy a z důvodů nezaviněných CK změnit datum a čas přiletu/odletu až o 48 hodin a přiletové/odletové místo. V případě odletu ze zájezdu je CK povinna zajistit zákazníkovi na místě ubytování a stravu dle původních dispozic zájezdu tak, jako by tento pokračoval. V případě zkrácení zájezdu je CK povinna refundovat nevyčerpané služby. Zákazník nemá nárok na jakékoli další náhrady.

b) V případě autobusové dopravy je CK oprávněna změnit, v případě, že počet klientů z daného místa je menší než 8, odjezdové či příjezdové místo. CK je oprávněna změnit datum a čas příjezdu/odjezdu až o 48 hodin. V případě odjezdu ze zájezdu je CK povinna zajistit zákazníkovi na místě ubytování a stravu dle původních dispozic zájezdu tak, jako by tento pokračoval. V případě zkrácení zájezdu je CK povinna refundovat nevyčerpané služby. Zákazník nemá nárok na jakékoli další náhrady.

c) Změny a odchylky jednotlivých služeb od dohodnutého rozsahu smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Jedná se zejména o změny druhu dopravy, typu letadla, letecké společnosti, typu autobusu a trasy. Při náhradní dopravě na jiné odjezdové (odletové) či příjezdové (přiletové) místo přebírá CK náklady na jízdu autobusem, popř. vlakem 2. třídou.

d) CK neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických důvodů. Zákazník musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních schůzek, atd. brát v úvahu možnost výrazného zpoždění. CK neručí za škody, které mohou zákazníkovi vzniknout v důsledku zpoždění. V případě zpoždění nevzniká zákazníkovi právo na odstoupení od smlouvy.

e) CK má právo vyloučit zákazníka z přepravy nebo celého zájezdu pokud svým jednáním a chováním narušuje jeho chod, popř. hrozí nebezpečí, že by tato situace mohla nastat. Vyloučena je přeprava osob v podnapilém stavu. Z přepravy však mohou být vyloučeni i klienti, kteří např. v případě zpoždění slovně napadají zástupce CK nebo se o ní či jejich zástupcích vulgárně a hrubě vyjadřují.

f) Doprava je organizována linkovým způsobem, přičemž počet přestupů, volená trasa nebo hodina příjezdu či odjezdu nezavdává příčinu k reklamaci či odstoupení od smlouvy.

9. Odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka, změna rezervace, náhradníci

a) Zákazník je oprávněn odstoupit od uzavřené cestovní smlouvy s CK, kdykoliv před odjezdem zájezdu. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně. Pro určení doby odstoupení a stanovení výše odstupného /stornopoplatků/, je rozhodující doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy cestovní kanceláři nebo smluvnímu prodejci CK.

b) Za odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka se i při nedodržení písemného oznámení, považuje jednání zákazníka stanovené v bodě č. 3 těchto všeobecných podmínek.

c) Odstupné se účtuje za každého účastníka při odstoupení od smlouvy:

- I. 120 a více dnů před odjezdem 1000,- Kč, nejvíce však 50 % z ceny objednaných služeb
- II. 120 - 60 dnů před odjezdem 25 % z ceny objednaných služeb, nejmeně však 1000,- Kč, nejvíce však 50 % objednaných služeb
- III. 60 - 30 dnů před odjezdem 50 % z ceny, nejmeně však 1000,- Kč, nejvíce však 75 % objednaných služeb
- IV. 30 - 10 dnů před odjezdem 80 % z ceny objednaných služeb
- V. méně než 10 dnů před odjezdem 100 % z ceny objednaných služeb

d) Za podstatnou změnu objednávky (změna účastníka, ...) provedenou do 30 dní před odjezdem zaplatí každý účastník posádky poplatek 300,- Kč, za změnu termínu 1000,- Kč. Pozdější změna termínu zájezdu se považuje za odstoupení od původní smlouvy a za novou objednávku. Změna termínu se vždy považuje za zrušení původní smlouvy.

10. Zrušení zájezdu ze strany CK

a) CK je oprávněna v těch případech, kdy není dodržen minimální počet účastníků (38 osob u autobusových zájezdů pro každou destinaci a typ ubytovacích kapacit a 90% vyřízení dopravního prostředku u leteckých zájezdů) zrušit zájezd nejpozději do 24 hodin před odjezdem. Dále je CK oprávněna zrušit zájezd z důvodu přeobsazenosti (při přeobsazenosti je CK oprávněna převést zákazníka na stejný nebo podobný typ zájezdu ve stejné nebo vyšší cenové hladině. V případě takového jednostranného převodu nemá CK nárok na kompenzaci rozdílu v ceně. Na kompenzaci rozdílu má nárok pouze na základě dohody se zákazníkem.)

a to jak ubytovacích kapacit, tak i dopravních prostředků; nečekané události v místě ubytování (např. porucha v ubytovacím zařízení, porucha dopravního prostředku, vyhlášení výjimečného stavu, nebezpečí přírodní katastrofy, atd.) nejpozději do 24 hodin před odjezdem.

b) Ve všech výše uvedených případech obdrží zákazník peníze za sjednané služby zpět neprodleně a bez zbytečného odkladu. Zároveň zákazníkovi nevzniká nárok na žádné další náhrady.

11. Zajištění zájezdu a reklamace

Jestliže zájezd neprobíhá dle smluvních podmínek, je zákazník oprávněn uplatnit své právo u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu. Zákazník uplatňuje písemně svoje práva nejprve na místě samém a to u zástupce cestovní kanceláře přímo v místě pobytu, nebo přímo u odpovědného pracovníka CK.

Zákazník je povinen popsat zjištěné vady, umožnit zástupci CK v místě pobytu prohlídku a posouzení těchto vad, a poskytnout mu potřebnou součinnost. Nejsou-li vady uplatněny okamžitě, snižuje se, případně zaniká nárok zákazníka na úspěšné prokázání vzniklých vad i na náhradu škody, která by v souvislosti s tím zákazníkovi vznikla.

Pokud nemůže být vada odstraněna přímo na místě samém v době konání zájezdu, je zákazník oprávněn ve shora uvedené lhůtě předat písemnou reklamaci přímo CK. Cestovní kancelář je pak povinna ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace, tuto reklamaci vyřídit.

12. Ručení

CK ručí za správnost popisu služeb uvedených v materiálech CK, nikoli však za správnost údajů uvedených v prospektech, jejichž vydavatelem není CK a které jsou např. součástí cestovních pokynů. CK neručí za informace podané smluvními prodejci.

13. Cestovní doklady, víza

Platný cestovní doklad si zabezpečuje každý účastník sám, přitom dbá, aby platnost pasu po skončení zájezdu byla minimálně 6 měsíců a pro udělení víza byla v pasu pro každou zemi minimálně jedna celá strana volná. Víza zpravidla zajišťuje CK v případě občanů České republiky. Zákazník musí poskytnout potřebnou součinnost, což znamená včasné předání vyplněných a podepsaných vízových formulářů, fotografií a cestovních dokladů. CK nenese odpovědnost za škody, které mohou zákazníkovi vzniknout v důsledku závad v cestovních dokladech resp. při neudělení víz. Cizí státní příslušníci si zajišťují víza sami, CK nenese odpovědnost za případné problémy vzniklé neudělením víza.

14. Pojištění

Cestovní kancelář je pojištěna ve smyslu zákona č.159/1999 Sb. /pojištění pro případ úpadku/. Doklady o tomto pojištění jsou zákazníkovi k dispozici. Zákazníci jsou povinni se u CK pojistit dle příslušného zákona v případě, že nakupují zájezd (zájezdem je v tomto případě rozuměna kombinace služeb dle příslušného zákona). Zákazníci se mohou pojistit po dobu konání zájezdu na základě smlouvy uzavřené mezi CK a pojišťovnou pro případ úrazu, smrti, pro případ poškození, zničení nebo odcizení zavazadel a věcí osobní potřeby, které si vzal zákazník na cestu a pobyt, pro případ odpovědnosti za škody a pro případ zrušení zájezdu. Pojištěním vzniká smluvní vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou. CK je pouze prostředníkem při sjednání pojistné smlouvy. Nárok na pojistné plnění z tohoto pojištění /např. z pojištění na storno/ vzniká teprve poté, co je zaplacená celá cena zájezdu a týká se pouze toho zákazníka, u něhož došlo k pojistné události. Pokud není stanoveno jinak, není toto pojištění zahrnuto v ceně zájezdu.

15. Ubytování

Rozdělování ubytovacích kapacit probíhá většinou až na místě samém a to ze strany ubytovatele, popř. za součinnosti s CK. CK má na toto rozdělování jen omezený vliv (v případě apartmánů, stanů apod.), popř. vůbec žádný vliv (v případě hotelů). Vybavení, velikost a poloha ubytovacích jednotek (i stejné kategorie) nejsou vždy stejné. Jednolůžkové pokoje, i když jsou s příplatkem jsou většinou velmi malé a často bez balkonu. V některých ubytovacích kapacitách je za třílůžkový pokoj považován dvoulůžkový pokoj s přistýlkou. Přistýlkou může být pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko. Podle mezinárodních zvyklostí musí hosté opustit ubytovací jednotky v den odjezdu do 10.00 hod. Možnost nastěhování v den příjezdu je obvykle nejdříve po 16.00 hod. Včasný příjezd či pozdní odjezd neopravňují k delšímu používání ubytovací jednotky. U dodatečně vypsáných zvláštních nabídek, včetně tzv. nabídek "Na poslední chvíli" CK garantuje

pouze kategorii, nemusí se však vždy jednat o ubytování z katalogu. Období před a po hlavní sezóně přináší kromě cenově výhodných nabídek i fakt, že některá zařízení (bary, restaurace, diskotéky, obchody, bazény, ...) nejsou v provozu. CK nemá žádný vliv a tudíž nezodpovídá za případný stavební ruch v okolí ubytovacích kapacit, vždy se však snaží vybrat kapacity s ohledem na všechny okolnosti související s příjemným pobytem. Je zakázáno ponechávat v ubytovacích jednotkách volně ležící potraviny zejména s ohledem na drobný hmyz. V hotelových pokojích je zakázána konzumace potravin. Kontinentální snídaní se obvykle rozumí pečivo, máslo, džem nebo med a teplý nápoj (káva nebo čaj).

16. Organizace zájezdů

a) Zákazníci jedoucí dopravou organizovanou CK se stávají účastníky zájezdu po nastoupení do dopravního prostředku. Zákazníci jedoucí vlastní dopravou až v okamžiku ubytování na místě. Zákazníci jedoucí vlastní dopravou jsou povinni dodržovat časy ubytování uvedené v pokynech k odjezdu, popř. voucheru a berou na vědomí, že delegát se přednostně věnuje odbavení zákazníků přijíždějících hromadnými dopravními prostředky.

b) Zákazníci berou na vědomí, že první a poslední den není určen pro rekreaci, ale zejména pro organizaci ubytování a dopravy. Nelze tedy považovat čas strávený čekáním na ubytování či dopravu za důvod k reklamaci služeb či odstoupení od smlouvy.

17. Platnost a změny všeobecných podmínek účasti na zájezdech

Tyto všeobecné podmínky jsou závazné pro všechny zákazníky CK a to i v případě, že pro přistoupení k veřejné nabídce CK či jinému způsobu uzavření smlouvy dojde prostřednictvím jiných formulářů než je Závazná přihláška - cestovní smlouva. CK má vždy za to, že zákazník se s všeobecnými podmínkami seznámil, rozuměl jim a souhlasí s nimi. Výjimkou je situace, kdy zákazník písemně vyjádří opak. Případné dílčí rozpor se zákony již přijatými či přijatými v budoucnosti nemají žádný vliv na platnost všeobecných podmínek jako celku. V případě změny stávajících všeobecných podmínek účasti na zájezdech CK je tato povinna tuto změnu neprodleně oznámit zákazníkovi. V případě, že nesoúhlasí se změnou podmínek, má zákazník právo neprodleně od smlouvy odstoupit (nejpozději do 5 dnů od doručení), jinak se má za to, že se změnou všeobecných podmínek souhlasí.

V Plzni dne 30. 7. 2008